

フランス料理 アルピーノ 予約ルールお知らせ 2026/4月より

■【営業時間とご来店について】

ランチは 11:30 オープン 13:30 ラストオーダー (15:00 クローズ)

ディナーは 18:00 オープン 20:30 ラストオーダー(22:00 クローズ)

※オープン 10 分前よりご来店いただけます。

お早めのご到着や店内でのお待ち合わせをご希望の際は、併設のパティスリー「お菓子やさん」内イートインスペースをご利用くださいませ。

■【ご予約時間の遅延について】

ご予約時間よりご連絡なく 30 分以上遅れた場合は、

誠に勝手ながら無断キャンセル（ノーショー）扱いとさせていただきます、キャンセル料 100%を頂戴いたします。やむを得ない事情で遅れる際は、必ずお早めにお電話にてご連絡をお願い申し上げます。

■【アレルギー・お苦手な食材について】

皆さまに安心してお食事をお楽しみいただくため、以下の点をご確認ください。

- ・広範囲なアレルギーや、コースの 2 皿以上に影響が出るお苦手な食材については、当日のお申し出では対応いたしかねる場合がございます。
- ・ご同行者様を含め、お薬の影響や妊娠・授乳中による食事制限がないか、事前にご確認をお願いいたします。
- ・誠に恐れ入りますが、重度の食物アレルギー（完全なコンタミネーション除去）、およびヴィーガン、ベジタリアン、ハラル対応は承っておりません。何卒ご了承ください。

■【店内での撮影について】

記念写真や動画を撮影される際は、他のお客さまのプライバシー保護のため、映り込みがないよう十分なお配慮をお願いいたします。

■【服装についてのご案内】

当店では厳格なドレスコードはございませんが、皆さまに特別なひとときをお楽しみいただくため、スマートカジュアルでのご来店を推奨しております。

お子さまとご一緒の際も、周囲の雰囲気に合わせて少しだけ特別なお洒落を楽しんでいただければ幸いです。なお、Tシャツ・ハーフパンツ・サンダル等の極度にカジュアルな軽装は、ご遠慮いただく場合がございます。

■【キャンセルポリシー】

ご予約のキャンセル・変更については、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

7 営業日前から： お食事代金の 10%

3 営業日前から： お食事代金の 50%

前日・当日： お食事代金の 100%

※「営業日前」とは、当店の定休日（火曜・隔週水曜）を除いたカウントとなります。

※団体様（8 名様以上）のご予約については、

別途専用の規約が適用されます。詳細はお問い合わせください。